



## Diplomado en Métodos pacíficos de solución de conflictos.



Los altos índices de violencia requieren profesionales que ayuden en la facilitación de procesos en donde se resuelvan los conflictos de manera pacífica. Para lograr esta meta y acercar a la población esta herramienta, urge de personas calificadas que integren a su actividad profesional este conocimiento.

### Objetivo

Que los participantes obtengan conocimientos respecto a la teoría y la práctica con la finalidad de facilitar e intervenir en la solución de los conflictos, a partir del autoconocimiento y transformación personal para asumirse como agentes de paz transformando los contextos en los que tengan influencia.





## Dirigido a

Público en general con un nivel mínimo de preparatoria y egresados de cualquier profesión son aptos para cursar el diplomado y aspirar a obtener la certificación en el estándar de competencia 1038 (Intervención para la solución de conflictos) avalado por la SEP.

## Contenido

- Unidad **I** — Introducción a los métodos pacíficos de solución de conflictos. Antecedentes históricos, teóricos y prácticos.
- Unidad **II** — Conflicto, comunicación, emociones y su relación con los métodos pacíficos de resolución de conflictos.
- Unidad **III** — Habilidades, técnicas y herramientas para resolver, gestionar o transformar conflictos.
- Unidad **IV** — Metodología y procesos en la práctica de los métodos pacíficos de solución de conflictos.
- Unidad **V** — Aprendizaje práctico de los diferentes métodos pacíficos de solución de conflictos.
- Unidad **VI** — La importancia de la persona facilitadora y el poder que confieren los métodos pacíficos de solución de conflictos. Inteligencia social y el modelo SPACE.

## Ponentes

### **Lic. Laura Hernández Chávez**



Abogada especialista en resolución de conflictos por la vía pacífica y educadora para la paz, con una trayectoria profesional de treinta y cinco años en el gobierno y la administración pública municipal. Se desarrolla como docente desde hace dieciséis años. Es presidenta de la Asociación de Mediadores Conciliadores del Estado de México y está certificada como mediadora-conciliadora por el poder judicial del Estado de México y ha realizado diferentes proyectos en las áreas de la administración pública municipal y de cultura de paz.

### **Mtra. María Teresa Reynoso Rangel**



Maestra en Educación para la paz, con una formación inicial en Desarrollo Humano, ha impartido cátedra en las áreas de Desarrollo Humano y Educación para la Paz. Es asesora de proyectos de titulación de licenciatura y maestría, ha sido sinodal de exámenes de grado. Actualmente es coordinadora de la academia de posgrados en la Universidad Albert Einstein, campus presencial y especialidades, así como del campus virtual de la maestría en Educación para la Paz online. Tiene el reconocimiento de "Professor Meritorum", con distinción por la labor destacada en la enseñanza con enfoque en valores humanos a lo largo de los últimos diez años en la Universidad Albert Einstein. Ha desarrollado cursos, talleres, seminarios, artículos y consultorías en temáticas de desarrollo humano, educación en valores, cultura de la no-violencia y resolución de conflictos, proyectos comunitarios, permacultura y otros.

## Duración



- 120 horas modalidad mixta
- Online: 60 horas síncronas y 60 horas asíncronas (3 meses).

## Fecha de inicio y horarios



- Horarios de vídeo clases: jueves de 18:30 a 21:00.
- Fecha de inicio: 13 de noviembre de 2023.

## Diploma



Se otorgará Constancia con respaldo universitario, a partir de un 80% de asistencia (Constancia en formato electrónico).

EN EL INTERIOR DEL HOMBRE •



HABITA LA VERDAD

UNIVERSIDAD  
ALBERT EINSTEIN

**informes@uae.edu.mx**

**☎ 55 8996 9402** 



**Universidad Albert Einstein**

**www.uae.edu.mx**